

telpark

CULTURA TELPARK

People4people

No Grupo EMPARK desenvolvemos a nossa atividade com o firme compromisso de proteger o meio ambiente, satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e garantir a segurança, saúde e bem-estar de todas as pessoas que fazem parte da nossa organização.

Desenvolvemos esta política integrada, alinhada com o propósito, contexto e estratégia geral da organização e em conformidade com os requisitos das normas ISO 9001, 14001 y 45001. Esta política sustenta-se nos seguintes pilares:



CUMPRIMENTO DE REQUISITOS

Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, assim como os compromissos assumidos pelo Grupo e os requisitos das partes interessadas pertinentes, em matéria de qualidade, meio ambiente e segurança e saúde no trabalho.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Promover a satisfação do cliente, assegurando o cumprimento das suas necessidades e expectativas, mediante a prestação de serviços e produtos profissionais, eficazes e de alta qualidade.



PROTEÇÃO AMBIENTAL

Prevenir a contaminação mediante a identificação e avaliação dos aspetos ambientais, reduzindo os seus impactos e favorecendo a adaptação e contribuição à mitigação das alterações climáticas, na direção de um modelo de negócio neutro em carbono. Promover a eficiência energética e o uso sustentável dos recursos em todas as nossas atividades.



AMBIENTE SEGURO E SAUDÁVEL

Eliminar ou minimizar os perigos e reduzir os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, fornecedores, contratados e a comunidade, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis que permitam prevenir lesões e danos à saúde.



CONSULTA E PARTICIPAÇÃO

Fomentar a consulta e promover a participação dos trabalhadores, direta ou através dos seus representantes, no Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.



OBJETIVOS E MELHORIA CONTÍNUA

Fomentar uma cultura de melhoria contínua e eficiência do Sistema de Gestão, garantindo os recursos e adequada informação, formação e sensibilização dos trabalhadores, para otimizar o desempenho em qualidade, meio ambiente e segurança e saúde no trabalho e assegurar o cumprimento dos objetivos e compromissos estabelecidos.

Esta Política comunica-se a todos os níveis da organização e está disponível para as partes interessadas.

Lisboa, 11 de dezembro de 2025

Pedro Agapito
CEO