POLÍTICA DE BOA GOVERNANÇA

ELABORADO**Luciano Daniel Verdi**

Chief Legal & Compliance Officer

Fátima Ruiz Cárdenas

Compliance Officer

DATA

Junho de 2025

APROVADO**Pedro Luis Salvado Agapito**

CEO

DATA

19 de junho de 2025

*Todas as informações contidas neste documento são confidenciais e o destinatário compromete-se a impedir a sua divulgação a terceiros, limitando o uso formal da sua publicação. O destinatário do presente documento compromete-se a não o copiar ou reproduzir, por si ou por terceiros, seja qual for o meio ou o fim a que se destina, sem obter previamente autorização escrita da **EMPARK**.*

Apenas o documento informático alojado no servidor da EMPARK é uma cópia controlada. As restantes são cópias não controladas. Esta documentação em papel pode estar desatualizada, pelo que pode consultar a versão atualizada no servidor

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	3
3. CONTEÚDO	4
4. CANAL DE DENÚNCIAS/DENUNCIANTE.....	8
5. FORMAÇÃO	8
6. NÃO CONFORMIDADE	9

1. OBJETIVO

- 1.1.** O Grupo Empark oferece um modelo global de soluções de mobilidade sustentável para os cidadãos, as empresas e a sociedade, para construir um amanhã mais ético. A empresa promove uma mudança de paradigma através da eficiência, competitividade e inovação, procurando a melhor forma de colaborar com os seus clientes e contribuindo para ser um agente ativo de comportamento ético no seio das empresas.
- 1.2.** O Grupo Empark inspira-se nos 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, relacionados com os direitos humanos, laborais, ambientais e anticorrupção, integrando-os no seu modelo de negócio.
- 1.3.** Através da presente Política, o Grupo Empark pretende estabelecer as linhas orientadoras e os princípios de atuação que traduzam o seu compromisso com a boa governação empresarial, entendido como um compromisso de longo prazo com um comportamento ético, que reforça o princípio da solidez económica, financeira e do capital humano, de forma a gerar valor partilhado para todas as suas partes interessadas, antecipando e conectando desafios estratégicos e soluções de negócio.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

- 2.1.** A presente Política aplica-se a todos os administradores, diretores e empregados/colaboradores do Grupo Empark e das empresas em que este detém uma participação maioritária. É da responsabilidade de todos os que trabalham no Grupo Empark atuar de forma profissional e proteger a reputação da empresa.

3. CONTEÚDO

- 3.1.** O objetivo da presente Política é formalizar e especificar os princípios que orientam a gestão da boa governação e os compromissos estabelecidos com as partes interessadas que constituem o quadro de ação do Grupo Empark em matéria de boa governança.
- 3.2.** Esta determinação está consubstanciada na sua missão, visão, valores e objetivos, que constituem a base do comportamento da empresa. Os princípios e valores descritos na presente Política servem de base e de enquadramento a todas as outras políticas relacionadas com a boa governação no Grupo Empark.
- 3.3.** Nesta base, a Empresa definiu três áreas principais em que se baseia a boa governação empresarial:

Ética

- 3.3.1.** O Grupo Empark adotará os requisitos mais exigentes em matéria de ética e integridade empresarial, prevenindo o suborno, a corrupção, os conflitos de interesses e o branqueamento de capitais em todas as suas atividades, antecipando-se às exigências regulamentares e observando as melhores práticas de boa governação no plano internacional.
- 3.3.2.** A Empresa assegurará que todas as relações com os seus terceiros sejam conduzidas com honestidade, comportamento ético, integridade e transparência.
- 3.3.3.** Estará disponível um canal de denúncias (Canal de Ética) para que as partes interessadas possam comunicar violações do Código de Conduta e de outras políticas adotadas.

- 3.3.4.** A empresa deve estabelecer uma boa governação da segurança da informação para garantir a gestão e o funcionamento adequados, em conformidade com os requisitos aplicáveis, dos dados dos clientes e de outras partes interessadas, e deve aplicar as medidas de segurança necessárias para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da segurança da informação ao longo do seu ciclo de vida.
- 3.3.5.** O Grupo Empark garantirá uma gestão responsável dos dados pessoais, assegurando a sua integridade e confidencialidade.
- 3.3.6.** O Grupo Empark assegurará a medição e a gestão adequadas dos riscos a partir de uma abordagem preventiva, minimizando os impactos negativos e maximizando os impactos positivos.
- 3.3.7.** O Grupo Empark informará periodicamente sobre o seu progresso em relação aos princípios estabelecidos na presente Política através da sua Declaração de Informação Não Financeira anual ou do futuro Relatório de Sustentabilidade, de uma forma verdadeira e transparente para as suas partes interessadas.

Envolvimento das partes interessadas

- 3.3.8.** O Grupo Empark rejeitará qualquer forma de abuso ou violação dos direitos humanos entre empregados, fornecedores, contratados, colaboradores, parceiros, concorrentes ou a sociedade em geral.
- 3.3.9.** O Grupo Empark ouvirá ativamente e manterá um diálogo fluido com todas as suas partes interessadas, recolhendo e respondendo às suas expectativas, na medida do possível e no âmbito dos canais de comunicação existentes.

Empregados/colaboradores

- O Grupo Empark compromete-se a oferecer um ambiente seguro e adequado que favoreça o desenvolvimento profissional e a promoção do talento, assegurando recursos para incentivar a inovação e a participação ativa dos seus colaboradores.
- O Grupo Empark promoverá o respeito pela diversidade, o tratamento respeitoso, a integridade e aplicará normas de recursos humanos que garantam a igualdade de oportunidades nas tarefas de seleção e promoção dos empregados/colaboradores, considerando a diversidade em todas as suas variáveis como um valor cultural da força de trabalho que a enriquece e representa.
- O Grupo Empark declara a sua tolerância zero em relação ao assédio e à discriminação contra os trabalhadores e quaisquer terceiros com os quais possam entrar em contacto, e compromete-se a criar um ambiente de trabalho sem hostilidade.
- O Grupo Empark está empenhado em proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis aos seus colaboradores, promovendo uma cultura de segurança na empresa.
- A empresa deve avaliar os riscos potenciais para a saúde e a segurança nas fases iniciais dos seus processos e estabelecer planos de ação para prevenir ou, se tal não for possível, reduzir esses riscos.
- O Grupo Empark disponibilizará formação, recursos e condições para promover uma cultura de saúde e segurança junto dos empregados/colaboradores, sendo esta parte integrante e fundamental da atividade da Empresa e da sua gestão global.

Fornecedores

- A empresa promoverá que quaisquer terceiros que lhe forneçam bens ou serviços realizem todas as suas atividades em conformidade com os acordos internacionais sobre transparência e ética empresarial, direitos humanos e sociais, saúde e segurança, qualidade, ambiente e energia, através da avaliação e aprovação de fornecedores.
- O Grupo Empark alargará o seu compromisso de boa governação na sua atividade, promovendo práticas éticas junto dos seus fornecedores através de requisitos de compra, para além das iniciativas levadas a cabo em matéria de formação e sensibilização ASG (ambiental, social e de governação).

Clientes

- O Grupo Empark assegurará que todos os produtos e serviços fornecidos aos clientes são adequados, seguros e fiáveis, e que cumprem os requisitos especificados ou aplicáveis, mantendo os mais elevados padrões de qualidade para satisfazer as expectativas dos clientes.
- A empresa prosseguirá a melhoria contínua dos processos e dos ativos e monitorizará continuamente todos os aspetos da qualidade do serviço.

Contribuições de caridade e patrocínios

- 3.3.10.** As contribuições e patrocínios solidários do Grupo Empark são enquadrados nas linhas estratégicas de atuação, podendo concretizar-se através dos apoios considerados adequados e de acordo com os princípios éticos da empresa, conforme determinado no procedimento documentado estabelecido na empresa.

- 3.3.11.** As contribuições e os patrocínios serão transparentes e geridos de forma diligente, garantindo que a parceria é incondicional, apoia o progresso das partes interessadas e respeita os princípios éticos da empresa.
- 3.3.12.** Os responsáveis por garantir o cumprimento da lei e das normas internas de aplicação serão as pessoas envolvidas no processo de seleção e no acompanhamento das ações e contribuições efetuadas.

4. CANAL DE DENÚNCIAS/DENUNCIANTE

- 4.1.** A nossa missão centra-se na promoção de um comportamento ético e na salvaguarda da reputação da nossa empresa através da colaboração das pessoas que a integram.
- 4.2.** Se tiver conhecimento de possíveis ações ou factos que possam constituir uma violação da presente Política e que possam afetar as pessoas ou a nossa reputação, é importante que o comunique através deste canal: <https://telpark.trusty.report/>, ou diretamente aos responsáveis pelo cumprimento da mesma. As alegações vão desde alegações graves de normas, conduta ou irregularidades até possíveis ações ilícitas.
- 4.3.** Este canal é totalmente anónimo e garante a confidencialidade e a proteção das pessoas que o utilizam de boa-fé, visando o interesse da empresa e do público. Juntos, criaremos uma empresa ética de que se pode orgulhar.

5. FORMAÇÃO

- 5.1.** Serão promovidas as ações de formação necessárias para sensibilizar para a presente política.

- 5.2.** O CEO e o Comit Executivo conduziro e supervisionaro a implementao da Poltica em todas as reas da empresa.
- 5.3.** A Poltica ser disponibilizada s partes interessadas do Grupo Empark, para sua informao e conhecimento, atravs da publicao no site institucional do Grupo e ser comunicada periodicamente atravs dos canais disponibilizados para o efeito.

6. NO CONFORMIDADE

- 6.1.** A presente Poltica considerada uma norma de cumprimento obrigatrio, pelo que a sua violao constituir um incumprimento da mesma e a empresa adotar as medidas disciplinares adequadas, se for caso disso, sem prejuzo de outras responsabilidades em que o infrator possa ter incorrido. O Grupo Empark reserva-se igualmente o direito de tomar todas as medidas que considere adequadas contra os parceiros comerciais que no cumpram as suas obrigaes.