

# Política de Gestión *empark*

ALCANCE

COMPROMISOS

LÍNEAS  
ESTRATÉGICAS

SOCIEDADES

The logo for ALCANCE, featuring the word "ALCANCE" in white capital letters inside a yellow rounded rectangle, which is itself inside a larger yellow circle.

**Somos una organización destinada a soluciones de movilidad:  
Rotación, O.R.A. y Grúa.**

## **ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN (ACTIVIDADES)**

- **Normas:**
  - \* ISO 9001: 2015. Gestión de la Calidad.
  - \* ISO 14001: 2015. Gestión Ambiental.
  - \* ISO 27001:2013.
  
- **Actividades:**
  - \* Licitación.
  - \* Promoción y Gestión (Diseño y Construcción) de Aparcamientos de Rotación.
  - \* Explotación de Aparcamientos de Rotación.
  - \* Gestión de Estacionamiento Regulado en Vía Pública.
  - \* Gestión del servicio de retirada de vehículos en Vía Pública.
  
- **Ámbito geográfico:**
  - \* España.
  - \* Portugal.
  - \* Reino Unido.

# COMPROMISOS

**Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.**

## MEJORA CONTINUA

Estamos convencidos de que la mejora continua es el medio para poder ser más eficaces y eficientes en la gestión de nuestros servicios e instalaciones, incluyendo la mejora en cuanto al respeto ambiental en el desarrollo de nuestras actividades.

**Para conseguir que la mejora continua sea una realidad, nos comprometemos a:**

- Identificar y gestionar las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar a nuestros servicios e instalaciones, así como a nuestro comportamiento, seguridad de la información utilizada y resultados ambientales.
- Gestionar de manera efectiva la relación con nuestros proveedores y colaboradores para conseguir el cumplimiento y mejora de su desempeño.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés y gestionar su incorporación como requisitos principales para gestionar su cumplimiento o superación.
- Identificar y analizar los riesgos y oportunidades.
- Analizar el conocimiento del que dispone la organización para identificar áreas de mejora.
- Identificar incidencias y desviaciones de manera activa para poder conocer que errores cometemos y poder aplicar acciones que permitan su minimización.

Todos estos aspectos son objeto de estudio, a nivel organización y a nivel de proceso, para identificar áreas donde aplicar planes de acción y objetivos que permitan la consecución de las mejoras perseguidas.

# COMPROMISOS

**Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.**

## CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Estamos plenamente convencidos que la identificación y cumplimiento de los requisitos aplicables a sus actividades e instalaciones son fundamentales para garantizar el mejor servicio, la seguridad de la información y el respeto al medio ambiente.

**Para conseguirlo, nos comprometemos a:**

- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestras actividades e instalaciones.
- Identificar los requisitos de nuestros clientes.
- Identificar otros requisitos de carácter voluntario y decidir si deseamos adherirnos a ellos.
- Identificar requisitos de nuestras partes interesadas y decidir cuales deseamos gestionar como requisitos propios.

Una vez identificados todos los requisitos, nos comprometemos a evaluar su cumplimiento; desarrollando las acciones necesarias si en algún caso no estuviéramos cumpliendo.



# COMPROMISOS

**Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.**

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Estamos convencidos plenamente que la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación son ejes fundamentales de su estrategia empresarial.

### Por tanto, nos comprometemos a:

- Identificar todas las actividades que generan o pueden generar un impacto significativo en el medio ambiente; en caso de que sea negativo para proceder a su minimización y en caso de que sea positivo para potenciar dicho impacto.
- Analizar si los procesos de prestación de servicios pueden ser mejorados desde el punto de vista del desempeño ambiental, y aplicando dichas mejoras.
- Analizar si la infraestructura que se utiliza para la prestación de los servicios, puede ser mejorada en términos de eficiencia energética y de minimización de impactos ambientales negativos.
- Analizar si el impacto en el medio ambiente puede ser reducido aplicando las técnicas y tecnologías accesibles actuales y aplicándolas si es económicamente viable.
- Utilizar los recursos naturales de forma responsable, eficaz y eficiente, y en la medida de lo posible, reduciendo su consumo.
- Sensibilizar al personal de la organización sobre la importancia de aplicar las mejores prácticas para garantizar el respeto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.

# COMPROMISOS

**Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.**

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Sistema de gestión de seguridad de la información cubre las actividades asociadas al servicio "TESTORA" e incorpora las siguientes directrices:

- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de tratamiento contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.
- Orientar nuestros esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección, no obstante, cuando se produzcan incidencias de seguridad, éstas serán comunicadas y tratadas apropiadamente.
- La participación de todos es clave para conseguir los objetivos de seguridad de la información establecidos, por lo que se fomentarán las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos.
- Permitir la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o incidentes disruptivos.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Para cumplir los compromisos anteriores hemos definido las siguientes Líneas Estratégicas que son desplegadas a toda la organización.

1. Foco en Iberia
2. Crecimiento: Oportunidades de inversión
3. Cliente, cliente, cliente...
4. Cash in king
5. Refuerzo de los procesos para crecer
6. Trabajo en equipo

## SOCIEDADES

**empark**

**dornier**

**empark**  
*Infraestructuras*

**Maksu**





**Estos compromisos son comunicados a toda la organización y suscritos a través de la firma de su máximo representante, el Consejero Delegado de Empark.**

**Antonio Cidade Moura. Julio 2018.**