

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ALCANCE · COMPROMISOS · SOCIEDADES ·



empari!

Mayo 2020

ALCANCE

Somos una organización destinada a soluciones de movilidad: Rotación, O.R.A. y Grúa.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN · ACTIVIDADES

Normas

- ISO 9001: 2015. Gestión de la Calidad.
- ISO 14001: 2015. Gestión Ambiental.
- Norma UNE – ISO/IEC 27001:2014. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Actividades

- Licitación.
- Promoción y Gestión (Diseño y Construcción) de Aparcamientos de Rotación.
- Explotación de Aparcamientos de Rotación.
- Gestión de Estacionamiento Regulado en Vía Pública.
- Gestión del servicio de retirada de vehículos en Vía Pública

Ámbito geográfico

- España
- Portugal



COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

MEJORA CONTINUA

Estamos convencidos de que la mejora continua es el medio para poder ser más eficaces y eficientes en la gestión de nuestros servicios e instalaciones, incluyendo la mejora en cuanto al respeto ambiental en el desarrollo de nuestras actividades.

Para conseguir que la mejora continua sea una realidad, nos comprometemos a:

- Identificar y gestionar las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar a nuestros servicios e instalaciones, así como a nuestro comportamiento, seguridad de la información utilizada y resultados ambientales.
- Gestionar de manera efectiva la relación con nuestros proveedores y colaboradores para conseguir el cumplimiento y mejora de su desempeño.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés y gestionar su incorporación como requisitos principales para gestionar su cumplimiento o superación.
- Identificar y analizar los riesgos y oportunidades.
- Analizar el conocimiento del que dispone la organización para identificar áreas de mejora.
- Identificar incidencias y desviaciones de manera activa para poder conocer que errores cometemos y poder aplicar acciones que permitan su minimización.



COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Estamos plenamente convencidos que la identificación y cumplimiento de los requisitos aplicables a sus actividades e instalaciones son fundamentales para garantizar el mejor servicio, la seguridad de la información y el respeto al medio ambiente.

**Para conseguirlo,
nos comprometemos a:**

- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestras actividades e instalaciones.
- Identificar los requisitos de nuestros clientes.
- Identificar otros requisitos de carácter voluntario y decidir si deseamos adherirnos a ellos.
- Identificar requisitos de nuestras partes interesadas y decidir cuales deseamos gestionar como requisitos propios.

Una vez identificados todos los requisitos, nos comprometemos a evaluar su cumplimiento; desarrollando las acciones necesarias si en algún caso no estuviéramos cumpliendo.



COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Estamos convencidos plenamente que la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación son ejes fundamentales de su estrategia empresarial.

**Por tanto,
nos comprometemos a:**

- Identificar todas las actividades que generan o pueden generar un impacto significativo en el medio ambiente; en caso de que sea negativo para proceder a su minimización y en caso de que sea positivo para potenciar dicho impacto.
- Analizar si los procesos de prestación de servicios pueden ser mejorados desde el punto de vista del desempeño ambiental, y aplicando dichas mejoras.
- Analizar si la infraestructura que se utiliza para la prestación de los servicios, puede ser mejorada en términos de eficiencia energética y de minimización de impactos ambientales negativos.
- Analizar si el impacto en el medio ambiente puede ser reducido aplicando las técnicas y tecnologías accesibles actuales y aplicándolas si es económicamente viable.
- Utilizar los recursos naturales de forma responsable, eficaz y eficiente, y en la medida de lo posible, reduciendo su consumo.
- Sensibilizar al personal de la organización sobre la importancia de aplicar las mejores prácticas para garantizar el respeto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.



COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Sistema de gestión de seguridad de la información cubre las actividades asociadas al servicio “TESTORA” e incorpora las siguientes directrices:

Nos comprometemos a:

- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de tratamiento contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.
- Orientar nuestros esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección, no obstante, cuando se produzcan incidencias de seguridad, éstas serán comunicadas y tratadas apropiadamente.
- La participación de todos es clave para conseguir los objetivos de seguridad de la información establecidos, por lo que se fomentarán las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos.
- Permitir la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o incidentes disruptivos.



SOCIEDADES

empark

dornier





Estos compromisos son comunicados a toda la organización y suscritos a través de la firma de su máxima representante, como CEO de Empark.

Jo Cooper. Mayo 2020

RESUMEN

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Normas ISO

- ISO 9001: 2015. Gestión de la Calidad.
- ISO 14001: 2015. Gestión Ambiental.
- Norma UNE – ISO/IEC 27001:2014. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Alcance/Actividades

Todas las actividades de la compañía.

ON STREET/ OFF STREET/ OFICINAS / SERVICIO DE GRÚA

Ámbito de aplicación

- España y Portugal
- Sociedades: Grupo Empark (Empark, Dornier y Sociedades filiales)

COMPROMISOS

Mejora Continua

- Procesos
- Calidad del servicio
- Atención al cliente
- Estándares de calidad

Cumplimiento de requisitos – COMPLIANCE.

- Marco legal: Estricto cumplimiento
- Control de la Imagen (efecto reputacional)
- Rigor: Políticas y Normativas Internas.

Respeto por el medio ambiente

- Sostenibilidad
- Mejora continua en el desempeño ambiental
- Uso responsable de los recursos
- Buenas prácticas
- Sensibilización y concienciación del equipo

Seguridad de la información

- Prevención (gestión de riesgos)
- Disponibilidad
- Confidencialidad
- Integridad

