

Política de Gestión *empark*

ALCANCE

COMPROMISOS

SOCIEDADES

The logo for ALCANCE, featuring the word "ALCANCE" in white uppercase letters inside a yellow rounded rectangle, which is itself inside a larger yellow circle.

ALCANCE

**Somos una organización destinada a soluciones de movilidad:
Rotación, O.R.A. y Grúa.**

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN (ACTIVIDADES)

- **Normas:**
 - * ISO 9001: 2015. Gestión de la Calidad.
 - * ISO 14001: 2015. Gestión Ambiental.
 - * ISO 27001:2013.

- **Actividades:**
 - * Licitación.
 - * Promoción y Gestión (Diseño y Construcción) de Aparcamientos de Rotación.
 - * Explotación de Aparcamientos de Rotación.
 - * Gestión de Estacionamiento Regulado en Vía Pública.
 - * Gestión del servicio de retirada de vehículos en Vía Pública.

- **Ámbito geográfico:**
 - * España.
 - * Portugal.
 - * Reino Unido.

COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

MEJORA CONTINUA

Estamos convencidos de que la mejora continua es el medio para poder ser más eficaces y eficientes en la gestión de nuestros servicios e instalaciones, incluyendo la mejora en cuanto al respeto ambiental en el desarrollo de nuestras actividades.

Para conseguir que la mejora continua sea una realidad, nos comprometemos a:

- Identificar y gestionar las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar a nuestros servicios e instalaciones, así como a nuestro comportamiento, seguridad de la información utilizada y resultados ambientales.
- Gestionar de manera efectiva la relación con nuestros proveedores y colaboradores para conseguir el cumplimiento y mejora de su desempeño.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés y gestionar su incorporación como requisitos principales para gestionar su cumplimiento o superación.
- Identificar y analizar los riesgos y oportunidades.
- Analizar el conocimiento del que dispone la organización para identificar áreas de mejora.
- Identificar incidencias y desviaciones de manera activa para poder conocer que errores cometemos y poder aplicar acciones que permitan su minimización.

Todos estos aspectos son objeto de estudio, a nivel organización y a nivel de proceso, para identificar áreas donde aplicar planes de acción y objetivos que permitan la consecución de las mejoras perseguidas.

COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Estamos plenamente convencidos que la identificación y cumplimiento de los requisitos aplicables a sus actividades e instalaciones son fundamentales para garantizar el mejor servicio, la seguridad de la información y el respeto al medio ambiente.

Para conseguirlo, nos comprometemos a:

- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestras actividades e instalaciones.
- Identificar los requisitos de nuestros clientes.
- Identificar otros requisitos de carácter voluntario y decidir si deseamos adherirnos a ellos.
- Identificar requisitos de nuestras partes interesadas y decidir cuales deseamos gestionar como requisitos propios.

Una vez identificados todos los requisitos, nos comprometemos a evaluar su cumplimiento; desarrollando las acciones necesarias si en algún caso no estuviéramos cumpliendo.

COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Estamos convencidos plenamente que la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación son ejes fundamentales de su estrategia empresarial.

Por tanto, nos comprometemos a:

- Identificar todas las actividades que generan o pueden generar un impacto significativo en el medio ambiente; en caso de que sea negativo para proceder a su minimización y en caso de que sea positivo para potenciar dicho impacto.
- Analizar si los procesos de prestación de servicios pueden ser mejorados desde el punto de vista del desempeño ambiental, y aplicando dichas mejoras.
- Analizar si la infraestructura que se utiliza para la prestación de los servicios, puede ser mejorada en términos de eficiencia energética y de minimización de impactos ambientales negativos.
- Analizar si el impacto en el medio ambiente puede ser reducido aplicando las técnicas y tecnologías accesibles actuales y aplicándolas si es económicamente viable.
- Utilizar los recursos naturales de forma responsable, eficaz y eficiente, y en la medida de lo posible, reduciendo su consumo.
- Sensibilizar al personal de la organización sobre la importancia de aplicar las mejores prácticas para garantizar el respeto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.

COMPROMISOS

Nuestro sistema de gestión es el medio que nos permite cumplir los siguientes compromisos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Sistema de gestión de seguridad de la información cubre las actividades asociadas al servicio "TESTORA" e incorpora las directrices:

- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de tratamiento contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.
- Orientar nuestros esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección, no obstante, cuando se produzcan incidencias de seguridad, éstas serán comunicadas y tratadas apropiadamente.
- La participación de todos es clave para conseguir los objetivos de seguridad de la información establecidos, por lo que se fomentarán las buenas prácticas en el uso de los recursos tecnológicos.
- Permitir la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o incidentes disruptivos.

SOCIEDADES

empark

dornier

empark
Infraestructuras

Maksu



Estos compromisos son comunicados a toda la organización y suscritos a través de la firma de su máximo representante por el Presidente de Empark.

Pedro Mendes Leal. Febrero 2017.