

Política de gestão *empark*

ÂMBITO

COMPROMISSOS

SOCIEDADES

ÂMBITO

Somos uma organização destinada a soluções de mobilidade: rotação, estacionamento ordenado e reboque.

ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO (ACTIVIDADES)

- Normas:
 - * ISO 9001: 2015. Gestão da qualidade.
 - * ISO 14001: 2015. Gestão da ambiental.
- Actividades:
 - * Licitação.
 - * Promoção e gestão (desenho e construção) de parques de estacionamento de rotação.
 - * Exploração de parques de estacionamento de rotação.
 - * Gestão de estacionamento regulado na via pública.
 - * Gestão do serviço de retirada de veículos da via Pública.
- Âmbito geográfico:
 - * Espanha
 - * Portugal
 - * Reino Unido

COMPROMISSOS

O nosso sistema de gestão é o meio que nos permite cumprir os seguintes compromissos.

MELHORIA CONTÍNUA

Estamos convencidos de que a melhoria contínua é o meio para podermos ser mais eficazes e eficientes na gestão dos nossos serviços e instalações, incluindo a melhoria quanto ao respeito ambiental no desenvolvimento das nossas actividades.

Para conseguirmos que a melhoria contínua seja uma realidade, comprometemo-nos a:

- Identificar e gerir as questões internas e externas que afectam ou podem afectar os nossos serviços e instalações, assim como o nosso comportamento e resultados ambientais.
- Gerir de forma eficaz a relação com os nossos fornecedores e colaboradores para conseguir o cumprimento e melhoria do seu desempenho.
- Identificar as necessidades e expectativas dos nossos principais grupos de interesse e gerir a sua incorporação como requisitos principais para gerir o seu cumprimento ou superação.
- Identificar e analisar os riscos e oportunidades.
- Analisar o conhecimento daquilo de que a organização dispõe para identificar áreas de melhoria.
- Identificar incidentes e desvios de forma activa para podermos conhecer os erros que cometemos e aplicar acções que permitam a sua minimização

Todos estes aspectos são objecto de estudo, a nível da organização e a nível de processo, para identificar as áreas onde devem ser aplicados planos de acção e objectivos que permitam a concretização das melhorias pretendidas.

COMPROMISSOS

O nosso sistema de gestão é o meio que nos permite cumprir os seguintes compromissos.

CUMPRIMENTO DE REQUISITOS

Estamos plenamente convencidos que a identificação e o cumprimento dos requisitos aplicáveis às suas actividades e instalações são fundamentais para garantir o melhor serviço e o respeito pelo ambiente.

Para consegui-lo, comprometemo-nos a:

- Identificar os requisitos legais aplicáveis às nossas actividades e instalações.
- Identificar os requisitos dos nossos clientes.
- Identificar outros requisitos de carácter voluntário e decidir se desejamos aderir aos mesmos.
- Identificar requisitos das nossas partes interessadas e decidir quais desejamos gerir como requisitos próprios.

Uma vez identificados todos os requisitos, comprometemo-nos a avaliar o seu cumprimento, desenvolvendo as acções necessárias se, em algum caso, não estivermos a cumpri-los.

COMPROMISSOS

O nosso sistema de gestão é o meio que nos permite cumprir os seguintes compromissos.

PROTECÇÃO AMBIENTAL

Estamos plenamente convencidos que a protecção do ambiente e a prevenção da contaminação são eixos fundamentais da estratégia empresarial.

Desta forma, comprometemo-nos a:

- Identificar todas as actividades que geram ou podem gerar um impacto significativo no ambiente; caso seja negativo, para proceder à sua minimização e, caso seja positivo, para potenciar esse impacto.
- Analisar se os processos de prestação de serviços podem ser melhorados do ponto de vista do desempenho ambiental e aplicando as respectivas melhorias.
- Analisar se a infraestrutura utilizada para a prestação dos serviços pode ser melhorada em termos de eficiência energética e de minimização dos impactos ambientais negativos.
- Analisar se o impacto no ambiente pode ser reduzido, aplicando as técnicas e tecnologias acessíveis actuais e aplicando-as se for economicamente viável.
- Utilizar os recursos naturais de forma responsável, eficaz e eficiente e, na medida do possível, reduzindo o seu consumo.
- Sensibilizar o pessoal da organização sobre a importância de aplicar as melhores práticas para garantir o respeito ambiental durante o desenvolvimento das nossas actividades.

SOCIEDADES

empark

dornier

empark
Infraestructuras

Maksu



Estes compromissos são comunicados a toda a organização e subscritos através da assinatura do seu representante máximo, pelo Presidente da Empark.

Pedro Mendes Leal. Fevereiro 2017.